



Kunzmann's ist ein Hotel der Vielfalt, weil es so viele Möglichkeiten gibt, den besonderen Moment zu genießen. Dafür steht die Familie Kunzmann bereits in der vierten Generation als Gastgeber ein. Erholbare Nächte sind im Kunzmann's nicht nur durch die besondere ruhige Lage am Park inmitten der bayerischen Rhön garantiert.

Das 4 Sterne SUPERIOR Hotel verfügt über 64 komfortabel eingerichtete Zimmer und Suiten. Zudem über einen neu errichteten 1000 m² großer Spa- und Wellnessbereich mit Hallenbad, Whirlpool, großzügigem Sauna- und Ruhebereich und einem herausragendem Beauty- und Gesundheitsangebot.

Neben unterschiedlichsten Wellness- und Beautyanwendungen im Kunzmann's Spa bietet unser Haus auch eine Abteilung für Traditionelle Ayurvedische Medizin. Etablierte indische Ayurveda-Spezialisten bieten im Hotel ein breites Spektrum an Behandlungsformen an.

Der gastronomische Bereich umfasst das Restaurant GREGOR | 1926 mit gesamt 150 Plätzen sowie einem bewirteten Außenbereich mit Terrasse und Garten mit zusätzlich ca. 120 Plätzen. Weiterhin stehen den Gästen eine Hotelbar mit Kamin-Lounge sowie drei Veranstaltungsräume mit einer Kapazität für bis zu max. 50 Personen zur Verfügung.

**ZUR VERSTÄRKUNG UNSERES EMPFANG-TEAMS SUCHEN WIR SIE
AB SOFORT ODER NACH VEREINBARUNG ALS**

STELLV. EMPFANGSLEITER (M/W/D) IN VOLLZEIT

ZU IHREN AUFGABEN GEHÖREN UNTER ANDEREM

- + Als stellvertretender Empfangsleiter (m/w/d) unterstützen Sie die Empfangsleitung und sind für einen erfolgreichen Tagesablauf verantwortlich
- + Sie arbeiten mit Leidenschaft und Freude als Gastgeber im Team und übermitteln dies an Ihre Kollegen
- + Ein persönlicher und aufmerksamer Service am Gast
- + Eine fachgerechte und professionelle Beratung, Betreuung und Bedienung der Gäste
- + Kommunikation mit den anderen Abteilungen zur Sicherstellung eines reibungslosen Geschäftsablaufes, rezeptionstypische Gästebetreuung und Beratung
- + Check- IN und Check- OUT (inklusive Gruppen und Veranstaltungen)
- + Professionelle Annahme und Bearbeitung von Reservierungen & Angeboten
- + Gewissenhafte Eingabe und Überprüfung der Zimmerkontingente
- + Durchführung von Bestätigungen, Stornierungen und Änderungen

SIE VERFÜGEN IDEALERWEISE ÜBER FOLGENDE QUALIFIKATIONEN

- + Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung als Hotelfachfrau bzw. Hotelfachmann
- + Sie besitzen fundierte Berufserfahrung in vergleichbarer Position, Quereinsteiger gern gesehen
- + Sie überzeugen mit Fachkompetenz und arbeiten eigenverantwortlich und selbstständig
- + Sie sind ein absoluter Teamplayer, der mit Flexibilität und Motivation jeden Tag die Herausforderung antritt, unsere Gäste durch einen erstklassigen Service zu verwöhnen
- + Sie besitzen Leidenschaft und haben Freude am Beruf und am Umgang mit Gästen und Kollegen
- + Sie haben ein hohes Dienstleistungsverständnis und sind flexibel
- + Sie behalten in stressigen Situationen einen kühlen Kopf
- + Sie haben gute Englischkenntnisse für die Kommunikation mit unserem Internationalen Gästekreis



SIE MÖCHTEN UNSEREN GÄSTEN EIN GEFÜHL VERSCHAFFEN, DASS SICH WIE ZUHAUSE ANFÜHLT UND ARBEITEN MIT LEIDENSCHAFT UND HERZ IN DER HOTELLERIE?

WIR BIETEN IHNEN:

- + Ein motiviertes und sehr gastorientiertes Team sowie ein angenehmes familiäres Betriebsklima in einem inhabergeführten Unternehmen
- + Ein sicherer Arbeitsplatz in einem gewachsenen Unternehmen mit schlanken Strukturen und kurzen Entscheidungswegen
- + Individuelle Mitarbeiterbetreuung durch die Abteilungsleiter und das Management
- + Vielfältige Gestaltungsmöglichkeiten und eigenverantwortliches Arbeiten in einem Team mit flachen Hierarchien
- + Attraktive Vergütung sowie leistungsgerechte Vergütungssteigerungen nach Betriebszugehörigkeit und jährliche Sonderzahlungen
- + Maximaler steuerfreier Zuschlagsatz für Sonn-, Feiertage und Nachtarbeit sowie ggf. Fahrtkostenzuschuss
- + Einen unbefristeten Arbeitsvertrag, kein Saisonbetrieb
- + Generelle Betriebsruhe vor sowie an den Weihnachtsfeiertagen
- + Erweiterter Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge ab einer Betriebszugehörigkeit von 1 Jahr
- + Betriebliche Krankenzusatzversicherung in Höhe von 300,00 € pro Jahr, ab einer Betriebszugehörigkeit von 3 Jahren
- + Jährliches Weiterbildungsbudget (pro Mitarbeiter) in Höhe von 500,00 €, sofern die Weiterbildung im Zusammenhang mit dem Arbeitsplatz bei uns steht
- + 25 Tage Urlaubsanspruch, ab dem 2. Beschäftigungsjahr 27 Tage, ab dem 4. Beschäftigungsjahr 30 Tage
- + Kostenfreie Mitarbeiterverpflegung bei Wunsch
- + Elektronische Arbeitszeiterfassung und Mitarbeiter-APP
- + Honorierung von Zugehörigkeitsjubiläen, Geburtstagen und Social Events
- + Kostenlose Nutzung unseres Kunzmann's Spa mit Schwimmbad, Whirlpool, Saunalandschaft und Fitness-Studios sowie kostenloser Fahrradverleih
- + Jährlich eine Nacht das Kunzmann's als Gast erleben
- + Vergünstigte Family & Friends-Übernachtungsmöglichkeit
- + 50 % Rabatt auf alle F&B Leistungen
- + 25 % Rabatt auf Beauty- und Wellnessanwendungen im Kunzmann's Spa
- + „Mitarbeiter werben Mitarbeiter“-Bonus in Höhe von 500,00€
- + Kostenfreies Mitarbeiter-WLAN
- + Kostenfreier Parkplatz für Mitarbeiter
- + Verfügbarkeit einer vorübergehenden Unterkunft bei Bedarf und Unterstützung bei der Wohnungssuche

Sie fühlen sich angesprochen und haben Lust, in einem der attraktivsten Hotels in der Mitte Deutschlands zu arbeiten? Dann freuen wir uns auf Ihre Online-Bewerbung an unten genannte E-Mail-Adresse mit dem möglichen Eintrittstermin. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir postalisch zugeschickte Bewerbungsmappen nicht zurücksenden.

WIR FREUEN UNS AUF SIE!

IHRE

Familie Kunzmann & Team

KUNZMANN'S HOTEL

Carolin & Gregor Kunzmann
An der Promenade 6 | 97708 Bad Bocklet

Telefon +49 (0) 9708 78 0
Telefax +49 (0) 9708 78 100

E-Mail bewerbung@kunzmans.de
WWW.KUNZMANN.S.DE